

PENDAMPINGAN RELAWAN PAJAK KABUPATEN KEBUMEN

Danis Imam Bachtiar

Prodi Administrasi Bisnis, Politeknik Sawunggalih Aji, Jl. Wismoaji No.8 Kutoarjo – Purworejo, Indonesia

*E-mail corresponding author: danisbachtiar77@gmail.com / 085870218577

Received: 05 Mei 2025; Revised: 13-Mei-2025; Accepted: 20-Mei-2025

Abstrak. Relawan pajak berperan dalam meningkatkan literasi perpajakan masyarakat lokal, baik di lokasi pelayanan maupun di lingkungan sekitarnya seperti teman dan keluarga. Relawan Pajak diberikan kesempatan untuk bertugas baik di front office maupun back office. Kegiatan yang dilakukan di front office antara lain aktivasi Electronic Filing Identification Number (EFIN), tata cara pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara elektronik, dan verifikasi Nomor Induk Kependudukan (NIK) menjadi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Selain itu, untuk kegiatan back office diberi tugas untuk melakukan blast chat kepada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak sesuai dengan daerah cakupan mengenai batas lapor SPT Tahunan serta adanya kebijakan baru mengenai penggunaan NIK menjadi NPWP. Terkait dengan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT), ini merupakan salah satu program yang diinformasikan secara gencar.

Kata kunci: Kompetensi Perpajakan, Pajak, Pendidikan vokasi.

Abstract. Tax volunteers play a role in improving tax literacy in local communities, both at service locations and in their surrounding environment such as friends and family. Tax Volunteers are given the opportunity to serve in both the front office and back office. Activities carried out in the front office include activating the Electronic Filing Identification Number (EFIN), procedures for reporting Annual Tax Returns (SPT) electronically, and verifying the Population Identification Number (NIK) to become the Taxpayer Identification Number (NPWP). In addition, for back office activities, they are tasked with conducting blast chats to Taxpayers registered at the Tax Service Office according to the coverage area regarding the deadline for reporting Annual Tax Returns and the new policy regarding the use of NIK to become NPWP. Related to reporting Annual Tax Returns (SPT), this is one of the programs that is intensively informed.

Keywords: Tax Competence, Tax, Vocational Education..

1. PENDAHULUAN

Indonesia dinobatkan oleh Amerika Serikat sebagai salah satu negara maju dengan pangsa pasar lebih dari 0,5% total perdagangan dunia. Hal ini menjadi motivasi bagi Indonesia untuk mengupayakan pembangunan di segala bidang untuk mencapai masyarakat adil dan makmur sejalan dengan landasan negara. Berdasarkan Undang-Undang No. 28 Tahun 2007, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Hal ini selaras dengan rencana yang sedang dijalankan oleh pemerintah yaitu, melakukan pembangunan baik dari Peran Relawan Pajak Dalam Melayani Wajib Melvina et al. Pajak di KPP Pratama Mulia, Kebumen. segi infrastruktur, pendidikan, kesehatan, dan lainnya. Hal ini sejalan dengan rencana pemerintah saat ini untuk melaksanakan pembangunan di bidang infrastruktur, pendidikan, kesehatan dan bidang lainnya. Pemahaman akan pentingnya peran pajak tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah tetapi juga partisipasi aktif seluruh elemen masyarakat..

Sebagai negara yang terus bertumbuh, sistem perpajakan Indonesia sering berubah seiring dengan reformasi yang dilakukan setiap tahunnya. Perubahan ini bertujuan untuk menyempurnakan peraturan yang ada agar mencerminkan pembangunan Indonesia. Namun, hal ini seringkali tidak

diketahui oleh masyarakat khususnya Wajib Pajak sehingga potensi kesalahan dalam memenuhi kewajiban perpajakan meningkat. Penyebabnya adalah masih minimnya sosialisasi yang dilakukan, baik karena jumlah petugas pajak yang masih kurang maupun penyebaran yang tidak efektif sehingga tidak dapat diterima oleh seluruh masyarakat. Kurangnya sosialisasi kepada Wajib Pajak juga mempengaruhi tingkat penerimaan pajak negara. Atas permasalahan tersebut, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sepakat untuk melaksanakan program Relawan Pajak yang dimulai sejak tahun 2017. Menurut Pasal 1 Nomor 9 PER-12/PJ/2021, Relawan Pajak adalah mereka yang dengan sukarela menyumbangkan waktu, tenaga, pikiran, dan keahliannya untuk berperan aktif dalam kegiatan pendidikan perpajakan. Relawan pajak berperan dalam meningkatkan literasi perpajakan masyarakat lokal, baik di lokasi pelayanan maupun di lingkungan sekitarnya seperti teman dan keluarga. Relawan Pajak diberikan kesempatan untuk bertugas baik di front office maupun back office.

Kegiatan yang dilakukan di front office antara lain aktivasi Electronic Filing Identification Number (EFIN), tata cara pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara elektronik, dan verifikasi Nomor Induk Kependudukan (NIK) menjadi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Selain itu, untuk kegiatan back office diberi tugas untuk melakukan blast chat kepada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak sesuai dengan daerah cakupan mengenai batas lapor SPT Tahunan serta adanya kebijakan baru mengenai penggunaan NIK menjadi NPWP. Terkait dengan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT), ini merupakan salah satu program yang diinformasikan secara gencar. Pasalnya, pengisian formulir SPT secara manual dengan kertas telah diubah dan kini Wajib Pajak hanya perlu mengunjungi djponline.pajak.go.id melalui fitur efililing. Adanya kebijakan terbaru DJP mengenai penggunaan NIK sebagai NPWP, memungkinkan Relawan Pajak untuk langsung memberikan informasi ketika membantu Wajib Pajak dalam menyelesaikan verifikasi data. KPP Pratama Kebumen sebagai tempat untuk melakukan pelayanan sekaligus pembekalan bagi Relawan Pajak yang bertugas telah memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat. Relawan Pajak berkesempatan untuk membantu Account Representative (AR) dalam melayani Wajib Pajak, terutama masyarakat dengan kategori pengisian formulir SPT 1770 S (penghasilan lebih besar atau sama dengan Rp 60.000.000 per tahun) dan 1770 SS (penghasilan kurang dari Rp 60.000.000 per tahun). Program pengabdian ini dilaksanakan di Politeknik Sawunggalih Aji Kutoarjo, perguruan vokasi di Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah, yang memiliki jurusan akuntansi aktif. Pemilihan perguruan tinggi ini didasarkan pada kesiapan institusi, dukungan guru, dan profil siswa yang relevan dengan program. Kegiatan difokuskan pada mahasiswa semester 3 sebagai tahap awal penguatan kompetensi pajak. Pendekatan yang digunakan dalam kegiatan ini menggabungkan metode ceramah, studi kasus, latihan soal, serta evaluasi dan umpan balik. Model ini dirancang agar siswa dapat terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran dan memiliki kesempatan untuk menerapkan teori secara langsung dalam konteks yang menyerupai dunia kerja.

Diharapkan, hasil dari program ini tidak hanya meningkatkan pemahaman mahasiswa secara signifikan, tetapi juga menjadi inspirasi bagi sekolah lain untuk menerapkan pendekatan serupa dalam pendidikan perpajakan. Program ini menjadi kontribusi nyata dalam mendukung agenda nasional peningkatan literasi pajak di kalangan generasi muda.

2. METODE

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan melalui program Relawan Pajak ini merupakan kegiatan kerjasama antara Direktorat Jenderal Pajak dengan berbagai instansi pendidikan salah satunya Politeknik Sawunggali Aji, Purworejo. Pelaksanaan yang dilaksanakan selama kurang lebih tiga bulan dari Februari hingga April 2022 telah memberikan kesempatan bagi Relawan Pajak untuk berkontribusi melayani masyarakat baik secara langsung dan tidak langsung..



Gambar 1. Pelaksanaan kegiatan pembekalan di Ruang Rapat KPP Pratama Kebumen

Sebelum melakukan kegiatan pelayanan, setiap relawan akan dibekali pengetahuan agar siap dalam menjalankan tugasnya. Setiap relawan dibekali ilmu perpajakan seperti pengertian, jenis, fungsi pajak, pajak penghasilan beserta perhitungannya serta cara untuk melakukan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Selain itu, pelatihan yang diberikan oleh KPP Pratama Mulia Kebumen sebagai representatif dari Direktorat Jenderal Pajak, lebih memfokuskan pada praktik pelaporan SPT masyarakat yang tergolong sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Formulir 1770 S dan 1770 SS yang dilakukan dengan menggunakan e-filing. E-Filing (Electronic Filing) merupakan sistem pelaporan pajak secara elektronik sehingga diharapkan dapat memudahkan wajib pajak karena tidak perlu lagi datang ke kantor pajak. Pelaksanaan yang dilakukan langsung di KPP Pratama Mulia Kebumen, memberikan kesempatan bagi Wajib Pajak untuk aktif bertanya seputar masalah perpajakan yang dimiliki langsung ke Relawan Pajak maupun Fiskus (petugas pajak). Edukasi yang diberikan mengenai: Batas bayar dan lapor SPT Masa serta SPT Tahunan serta denda administrasi atas keterlambatan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan yang dilaksanakan selama tiga bulan di KPP Pratama Mulia Kebumen dari bulan Februari hingga April 2022, dengan beberapa kegiatan pelayanan sebagai berikut:

Kegiatan front office:

- a) Melayani WPOP yang lupa dengan kode EFIN

Dibantu oleh fiskus dalam melakukan pengecekan data yang diberikan oleh WPOP dengan database DJP, seperti data KTP dan NPWP. Apabila data sudah cocok, maka akan dikirimkan berkas melalui email yang telah didaftarkan sebelumnya. Relawan Pajak berperan untuk menginformasikan apabila

dikemudian hari terjadi hal yang sama, maka WPOP dapat mengatasinya dengan mengunjungi laman situs pajak.go.id lalu klik logo

Peran Relawan Pajak Dalam Melayani Wajib Melvina et al. Pajak di KPP Pratama Mulia, Kebumen
KPP PRATAMA KEBUMEN

b) Melayani WPOP dalam melaporkan SPT Tahunan

Membantu WPOP dengan kategori Formulir 1770 S dan 1770 SS. Memastikan adanya bukti potong dari tempat bekerja, kemudian buka situs www.pajak.go.id dan mengikuti langkah-langkah pengisian. Memastikan setiap langkahnya dipahami untuk diisi dengan benar, terutama pada bagian data penghasilan, harta dan hutang. Relawan Pajak juga perlu untuk memastikan data keluarga yang tercatat sama dengan data pada kartu Keluarga karena dapat mempengaruhi PTKP. Kemudian, memastikan status dari SPT, apakah nihil, kurang bayar, atau lebih bayar. Tahap terakhir, mengambil kode verifikasi yang akan dikirimkan melalui email WPOP. WPOP akan mendapatkan Bukti penerimaan elektronik sebagai bukti bahwa WPOP telah melaporkan SPT.

(c) Melayani validasi NIK menjadi NPWP

Melayani WPOP yang ingin melakukan validasi NIK menjadi NPWP dengan membuka situs www.pajak.go.id. Selanjutnya, login dan buka menu profil. Masukkan NIK sesuai KTP, kemudian melakukan validasi. Apabila sudah berhasil maka NIK sudah dapat dijadikan sebagai NPWP. Sebagian besar masyarakat telah otomatis tervalidasi tetapi pada beberapa WPOP, terdapat kendala. Hal ini disebabkan adanya perbedaan data yang tercatat pada NIK dan NPWP, seperti nama yang mengandung gelar, alamat tinggal yang sudah pindah, nomor telepon yang tidak aktif, dan beberapa alasan lainnya. WPOP dapat mengajukan validasi dan kemudian akan dilakukan pengecekan oleh petugas pajak untuk kemudian di sinkronisasi data keduanya.

Kegiatan back office:

a) Melakukan blast chat di WhatsApp

Menyebarkan informasi batas lapor pada Wajib Pajak Orang Pribadi adalah 31 Maret dan untuk Wajib Pajak Badan 30 April. Selain itu, informasi validasi NIK menjadi NPWP bagi Orang Pribadi yang akan berlaku sejak 1 Januari 2024.

b) Melakukan sinkronisasi NIK menjadi NPWP

Memasukkan data WPOP yang terdaftar belum dapat melakukan sinkronisasi data secara otomatis pada program DJP kemudian memeriksa penyebab validasi tidak dapat terjadi. Apabila karena perbedaan nama yang mengandung gelar, perubahan alamat, dan beberapa hal lainnya maka sinkronisasi akan disetujui secara otomatis melalui sistem dengan

memasukan kode unik. Kegiatan Relawan Pajak dinyatakan berhasil, salah satunya adalah keberhasilan dalam memberikan penyuluhan kepada masyarakat dalam mengatasi permasalahan perpajakan. Selain mampu menyelesaikan masalah, informasi perpajakan yang disebarkan juga dapat diserap dengan baik sehingga diharapkan akan memberikan pengaruh positif kedepannya bagi penerimaan negara. Pihak KPP Pratama Mulia, Kebumen juga menyatakan dengan adanya Relawan Pajak, telah mampu membantu lonjakan jumlah WPOP yang melaporkan SPT Tahunan pada bulan Februari hingga Maret sehingga pelayanan yang diberikan dapat maksimal kepada seluruh WPOP.

4. SIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan Relawan Pajak yang dilakukan oleh para mahasiswa Politeknik Sawunggalih Aji telah berjalan dengan baik, hal ini terlihat dari WPOP yang datang ke KPP Pratama Kebumen merasa puas setelah menerima pelayanan yang diberikan. WPOP juga dapat menerima informasi perpajakan yang diberikan oleh Relawan Pajak selama kegiatan asistensi yang dilakukan. Dampak positif yang diterima oleh WPOP dengan kategori 1770 S dan 1770 SS adalah dalam menerima penyuluhan mengenai pengisian SPT Tahunan untuk dilaporkan serta melakukan validasi NIK menjadi NPWP sehingga mampu untuk melakukannya secara mandiri kedepannya. Melalui kegiatan ini, mahasiswa

dapat melatih kemampuan kognitif mereka dalam bidang perpajakan serta softskill seperti komunikasi,

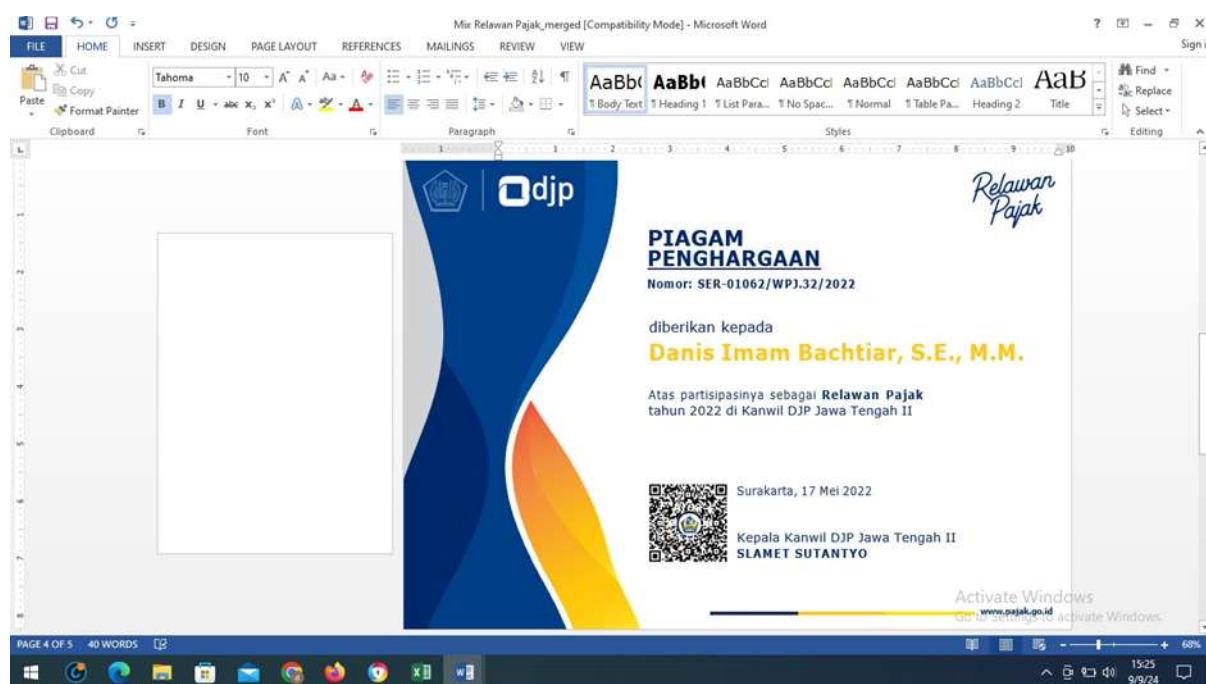
analisa, dan profesionalisme yang dapat digunakan di dunia kerja maupun masa mendatang dalam berbagai hal. Selama kegiatan yang berjalan lancar, tentu tetap terdapat beberapa hal yang perlu untuk dibenahi kedepannya. Seperti pembekalan Relawan Pajak yang perlu dilakukan lebih matang sehingga dapat memiliki ilmu yang cukup. Selain itu, pelayanan dapat dilakukan tidak hanya di KPP tetapi juga kerjasama dengan lingkungan sehingga dapat melakukan pelayanan di titik yang ramai dengan WPOP yang membutuhkan bantuan seperti pedagang di pasar ataupun pusat perbelanjaan. Ucapan Terima Kasih (Acknowledgement)

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga kegiatan Relawan Pajak ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat menyelesaikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini tepat waktu. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan yang diberikan oleh Kanwil DJP Semarang, KPP

Pratama Kebumen dan Tax Center Politeknik Sawunggalih Aji selama kegiatan pengabdian kepada masyarakat terkait asistensi perpajakan kepada WPOP. Peran Relawan Pajak Dalam Melayani Wajib

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada KPP Pratama yang telah memberikan kami ruang untuk melaksanakan kegiatan pengabdian ini.



REFERENSI

Agriyanto, R., Istiariani, I., Ningsih, T. W., & Sulistyowati, N. (2022). Peran Relawan Pajak dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di KPP Pratama Kudus. *Panrita Abdi Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 235–243.

Ayuningtyas, P., Widiyohening, C. R., & Mauludin, L. A. (2022). Introduction To Business Correspondence in in-House Training At Smk Nu Gebang. *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)*, 6(2), 500–510. <https://doi.org/10.20473/jlm.v6i2.2022.500-510>

Dani, U., Qalbi, M. N., & Mulyadi, A. I. (2023). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI*

- Erasashanti, A. P., Cahaya, Y. F., Yuniarti, R., Rifaldi, M., & Prasetyo, J. H. (2024). The Role of Taxpayer Awareness in Enhancing Vehicle Tax Compliance in Indonesia: An Attribution Theory Approach. *Journal of Tax Reform*, 10(1), 162–180. <https://doi.org/10.15826/jtr.2024.10.1.163>
- Faruq, U., Adipurno, S., Aziz, A., Faadhilah, N., & Ridwan, M. (2024). Konsep Dasar Pajak dan Lembaga yang Dikenakan Pajak : Tinjauan Literatur dan Implikasi untuk Kebijakan Fiskal. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 65–70. <https://doi.org/10.55049/jeb.v16i2.306>
- Hamdan, M. N. (2021). *Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam*. UIN Alauddin Makassar.
- Nurdialy, M., Hidayati, A., & Pratiwi, R. (2022). Sosialisasi Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan Sebagai Sarana Pendidikan Pajak Siswa Smk Poncol Jakarta. *Jurnal Abdimas Adpi Sosial Dan Humaniora*, 3(1), 261–267. <https://doi.org/10.47841/jsoshum.v3i1.122>
- Oktafiandi, H., Ayuningtyas, P., Mauludin, L. A., Oktafiandi, H., Ayuningtyas, P., & Mauludin, L. A. (2022). Penjurian Lomba IT Software Solution for Business dalam Lomba Kompetensi Siswa SMK Kabupaten Purworejo Tahun 2021. *Abdi Wina*, 2(1), 1–9.
- Oyewole, A. T., Adeoye, O. B., Wilhelmina Afua Addy, Okoye, C. C., Onyeka Chrisanctus Ofodile, & Ugochukwu, C. E. (2024). Augmented and virtual reality in financial services: A review of emerging applications. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 21(3), 551–567. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.21.3.0623>
- Pakaya, I., & Ibrahim, D. (2020). Pembelajaran Kolaboratif pada Sekolah Dasar di Negara Indonesia. *Pedagogika*, 10(1), 15–26. <https://doi.org/10.37411/pedagogika.v10i1.34>
- Pravitasari, G. I. (2022). Peran Sekolah Terhadap Penanaman Kepada Siswa Mengenai Pentingnya Kesadaran Pajak Gading Indah Pravitasari. *Indonesian Journal of Sociology, Education and Development*, 4(2), 72–78.
- Satria, A., Tiswiyanti, W., & Jumaili, S. (2024). The Influence of Tax Understanding , Reduction of Final PPH Tax Rates , and Tax Sanctions on the Compliance of Micro , Small , and Medium Enterprises (MSMEs) Taxpayers (Case Study on Batik MSMEs in Jambi City). *International Journal of Scientific Multidisciplinary Research (IJSMR)*, 2(10), 1489–1504.
- Sianturi, G., Manrejo, S., & Faeni, D. P. (2024). Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi, Dan Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (Ukm) Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *SINERGI : Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 33–48. <https://doi.org/10.62335/jw5ck375>
- Simanjuntak, A. (2021). Kolaborasi Model Pembelajaran Think Pair Share (Tps) Dan Media Gambar Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Ips*, 2(2), 150–154. <https://doi.org/10.32696/jpips.v2i2.1550>
- Srimaryani, S., Yuliyanto, R., & Andriyati, R. (2023). Sharpening Accounting Skills with Games: A Literature Review on Game-Based Accounting Learning. *Randwick International of Social Science Journal*, 4(3), 687–698. <https://doi.org/10.47175/rissj.v4i3.771>
- Sukran, Z., Yamin, A., & Dewi, G. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sumbawa Barat (Studi Kasus di Kantor Samsat Taliwang). *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1), 579–588. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i1.3588>
- Warno, Amalia, S., Hidayah, A. N., Indah, A. N., Yus'atika, W., Shofana, N. U., Maulida, L. A., Zahra, H. A., Afifah, M. A., Aziza, H. S., & Aslamiyah, S. (2020). Kolaborasi Otoritas Pajak

Jurnal TERAS (Terapan Pengabdian Masyarakat)

Vol.3, No.1, 2025; pp. 15-21

Bersama Relawan Pajak Dalam Pemberian Layanan Perpajakan di Kantor Pajak Pratama Jepara.

Buletin Pembangunan Berkelanjutan, 4(1), 1–5. <https://doi.org/10.25299/bpb.2020.5008>