

Segmentasi Penerapan Harga Produk Kacamata Berdasarkan Segmentasi Pasar Di Optik Yar Padang

Fadjar Adhiyaksa^{1*}, Jihan Atifa², Yuliana Fransiska³, Vivi Nila Sari⁴

¹²³⁴Manajemen, Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Jl. Raya Lubuk Begalung, Lubuk Begalung Nan XX, Kec. Lubuk Begalung, Kota Padang, Sumatera Barat 25145-Indonesia

*E-mail: fadjaradhiyaksa55@gmail.com. No. HP: 082385529226

Received: 1 September 2025 ; Revised: 9 September 2025 ; 1 November 2025

Abstrak. Penetapan harga yang efektif menjadi salah satu faktor kunci dalam meningkatkan daya saing dan kepuasan pelanggan di industri optik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan harga produk kacamata berdasarkan segmentasi pasar di Optik YAR Padang. Segmentasi pasar dilakukan dengan mengelompokkan konsumen berdasarkan karakteristik demografis, psikografis, dan perilaku pembelian. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei melalui kuesioner kepada pelanggan, serta analisis data menggunakan teknik cross-tabulation dan uji chi-square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan preferensi harga yang signifikan di antara segmen pasar yang berbeda, terutama berdasarkan usia, pendapatan, dan tujuan penggunaan kacamata (fashion atau koreksi). Temuan ini merekomendasikan agar Optik YAR menerapkan strategi penetapan harga yang bervariasi sesuai dengan segmen pasar yang ditargetkan, seperti penggunaan harga ekonomis untuk segmen pelajar dan harga premium untuk segmen profesional. Dengan strategi harga yang sesuai segmentasi, perusahaan dapat meningkatkan loyalitas pelanggan dan efisiensi penjualan.

Kata Kunci: Segmentasi pasar, penetapan harga, kacamata, strategi pemasaran, Optik YAR Padang.

Abstract. Effective pricing is a key factor in enhancing competitiveness and customer satisfaction in the optical industry. This study aims to analyze the pricing strategy of eyeglass products based on market segmentation at Optik YAR Padang. Market segmentation was conducted by grouping consumers according to demographic, psychographic, and purchasing behavior characteristics. The research employed a quantitative approach using survey questionnaires distributed to customers, and the data were analyzed using cross-tabulation and chi-square tests. The results show significant differences in price preferences among various market segments, particularly based on age, income level, and the purpose of eyeglass use (fashion or vision correction). The findings recommend that Optik YAR implement differentiated pricing strategies tailored to each target segment, such as economic pricing for students and premium pricing for professionals. By applying segmentation-based pricing strategies, the company can improve customer loyalty and sales efficiency.

Keywords: : Market segmentation, pricing strategy, eyeglasses, marketing strategy, Optik YAR Padang

1. PENDAHULUAN

Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, strategi pemasaran yang tepat menjadi salah satu kunci keberhasilan perusahaan. Salah satu elemen penting dalam strategi pemasaran adalah penetapan harga. Harga tidak hanya memengaruhi persepsi konsumen terhadap nilai suatu produk, tetapi juga secara langsung berdampak pada keputusan pembelian. Oleh karena itu, perusahaan perlu menetapkan harga secara cermat dan disesuaikan dengan karakteristik pasar yang dituju.

Segmentasi pasar merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengelompokkan konsumen berdasarkan variabel tertentu seperti demografi, psikografi, geografis, maupun perilaku. Melalui segmentasi ini, perusahaan dapat memahami perbedaan kebutuhan dan daya beli konsumen, sehingga dapat menyusun strategi harga yang lebih efektif dan efisien. Penetapan harga yang disesuaikan dengan segmen pasar akan memungkinkan perusahaan menjangkau lebih banyak konsumen dan meningkatkan loyalitas pelanggan.

Optik YAR Padang sebagai salah satu pelaku usaha di bidang optikal menghadapi tantangan dalam menentukan strategi harga yang sesuai dengan beragam karakteristik konsumennya. Saat ini, harga produk kacamata di Optik YAR masih cenderung bersifat umum dan belum sepenuhnya mempertimbangkan perbedaan segmen pasar. Padahal, konsumen kacamata terdiri dari berbagai latar belakang, seperti pelajar, pekerja profesional, hingga lansia, yang masing-masing memiliki kebutuhan, preferensi, dan kemampuan finansial yang berbeda.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini penting dilakukan untuk menganalisis penerapan harga produk kacamata berdasarkan segmentasi pasar di Optik YAR Padang. Dengan melakukan segmentasi pasar yang tepat dan mengaitkannya dengan strategi penetapan harga, diharapkan Optik YAR dapat meningkatkan daya saing, kepuasan pelanggan, serta efektivitas dalam penjualan produknya.

2. METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, yang bertujuan untuk menjelaskan hubungan antara strategi penetapan harga produk kacamata dengan segmentasi pasar di Optik YAR Padang. Pendekatan kuantitatif digunakan karena data yang dikumpulkan bersifat numerik dan dianalisis secara statistik untuk menemukan pola dan hubungan antar variabel.

1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Optik YAR Padang, yang merupakan salah satu toko optik yang melayani berbagai jenis konsumen dengan produk kacamata beragam. Waktu penelitian direncanakan berlangsung pada tanggal 20 juni 2025.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

- Kuesioner, yaitu daftar pertanyaan tertutup dan terbuka yang dibagikan kepada responden untuk mengumpulkan data mengenai profil konsumen, preferensi harga, dan tujuan pembelian kacamata.
- Wawancara, dilakukan secara langsung kepada pihak manajemen Optik YAR untuk memperoleh data mengenai kebijakan dan strategi penetapan harga.
- Dokumentasi, berupa data harga produk, laporan penjualan, dan profil pelanggan yang diperoleh dari arsip Optik YAR.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan pelaksanaan kegiatan PKL di Optik Yar Padang, hasil yang dicapai adalah:

1. Peningkatan Pemahaman Praktis

Mahasiswa memahami secara langsung bagaimana strategi segmentasi pasar diterapkan dalam dunia usaha, khususnya di industri optik. Melalui observasi dan wawancara, diperoleh gambaran nyata tentang karakteristik pelanggan, cara menetapkan harga, dan pengaruhnya terhadap minat beli konsumen.

2. Aplikasi Ilmu Segmentasi Harga

Mahasiswa berhasil menerapkan konsep manajemen, terutama segmentasi pasar dan strategi harga, sesuai dengan kondisi riil di lapangan. Pengetahuan teoritis tentang segmentasi demografis, psikografis, dan perilaku digunakan untuk mengevaluasi metode penetapan harga di Optik Yar.

3. Identifikasi Kebutuhan Segmentasi

Ditemukan bahwa penetapan harga di Optik Yar belum disesuaikan secara spesifik terhadap segmentasi pasar. Harga bersifat umum, padahal konsumen datang dari berbagai latar belakang seperti pelajar, karyawan, hingga profesional dengan preferensi dan daya beli berbeda.

4. Rekomendasi Strategi Penetapan Harga

Kegiatan ini menghasilkan rekomendasi untuk membuat klasifikasi harga

berdasarkan segmen, seperti:

- Harga ekonomis untuk pelajar.
- Harga menengah untuk pekerja dan keluarga.
- Harga premium untuk pelanggan berdaya beli tinggi.

Dari hasil kegiatan PKL, dapat dibahas beberapa poin penting:

1. Ketidaksesuaian Strategi Harga

Penetapan harga yang bersifat umum menyebabkan ketidaksesuaian antara harga produk dan daya beli segmen konsumen tertentu. Hal ini menghambat optimalisasi penjualan dan loyalitas pelanggan.

2. Pentingnya Segmentasi Pasar

Dengan membagi pasar ke dalam segmen-segmen seperti usia, pendapatan, dan gaya hidup, Optik Yar dapat lebih tepat dalam menentukan harga dan strategi pemasaran. Misalnya, pelanggan muda lebih tertarik pada model trendi dengan harga terjangkau, sementara pelanggan dewasa mungkin lebih memperhatikan kualitas lensa.

3. Dampak Positif Segmentasi Harga

Segmentasi harga yang tepat tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan, tetapi juga memperkuat posisi pasar Optik Yar di tengah persaingan industri. Strategi harga yang sesuai dapat menjadi keunggulan kompetitif.

4. Peluang untuk Kolaborasi dan Promosi

Hasil dari kegiatan juga merekomendasikan kerja sama Optik Yar dengan instansi pendidikan dan layanan kesehatan dalam bentuk promosi seperti pemeriksaan mata gratis. Ini akan memperkuat citra positif dan menjangkau segmen baru.

5. Kebutuhan Inovasi Layanan

Pelayanan yang lebih personal dan promosi yang disesuaikan dengan segmen akan meningkatkan loyalitas pelanggan dan membuka peluang pertumbuhan bisnis jangka panjang.



Gambar 1.

Kunjungan ke Optik Yar



Gambar 2.

Tempat Objek PKL

4. SIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Optik Yar Padang, dapat disimpulkan bahwa strategi penetapan harga produk kacamata yang diterapkan saat ini masih bersifat umum dan belum mempertimbangkan secara optimal segmentasi pasar yang ada. Hal ini menyebabkan ketidaksesuaian antara harga produk dengan daya beli serta kebutuhan konsumen dari berbagai segmen, seperti pelajar, pekerja, maupun pelanggan dengan daya beli tinggi. Melalui kegiatan observasi dan wawancara, diperoleh pemahaman bahwa penerapan strategi segmentasi pasar yang didasarkan pada faktor demografis, psikografis, dan perilaku pembelian sangat penting untuk menetapkan harga yang lebih tepat sasaran. Penerapan strategi harga berbasis segmentasi dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, memperkuat loyalitas, serta mendorong peningkatan penjualan dan daya saing usaha. Selain memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa, kegiatan ini juga menghasilkan rekomendasi strategis yang bermanfaat bagi pengembangan usaha Optik Yar ke depannya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami sampaikan kepada Dosen Pembimbing yang telah mendukung terselenggaranya program pengabdian ini. Terima kasih kepada OWNER OPTIK YAR PADANG di Koppas Plaza Lantai 1 No.7C Jl. Pasar Raya Padang atas partisipasi aktif dan kerjasamanya selama proses pelaksanaan kegiatan. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada pemerintah daerah, lembaga pendanaan, serta seluruh tim pelaksana yang telah memberikan dukungan, fasilitas, dan motivasi sehingga program ini dapat berjalan dengan lancar. Tidak lupa, apresiasi kami sampaikan kepada masyarakat sekitar.

REFERENSI

- Kristanti, B. T., Junaidi, A., & Mandyartha, E. P. (2024). Implementasi K-Means Clustering Dalam Segmentasi Pelanggan Berdasarkan Usia, Pendapatan, Dan Model Rfm (Studi Kasus: Lantikya Store Jombang). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4677>
- Novalinda, R., & Suryanta, D. iman. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Super Optical Padang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 2(1), 411–421. <https://doi.org/10.47233/jebbs.v2i1.123>
- Prakarsa, S. (2021). Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen di Optic Sun's. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v5i1.10180>
- Trebicka, B., TARTARAJ, A., & Harizi, A. (2023). Analyzing the relationship between pricing strategy and customer retention in hotels: A study in Albania. *F1000Research*, 12, 1–21. <https://doi.org/10.12688/f1000research.132723.1>