

Pengembangan Sistem Manajemen Kualitas Untuk Usaha Kerajinan Tangan Berbahan Dasar Rotan Yang Berada Di Pitameh Lubeg

Tegar Fernando

Prodi Manajemen, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Jl. Raya Lubuk Begalung, Lubuk
Begalung Nan XX, Kota Padang

*E-mail corresponding author: tegarfernando9@gmail.com

Received: 1 September 2025; Revised: 10 September 2025; Accepted: 1 November 2025

Abstrak. Usaha kerajinan tangan berbahan dasar rotan di daerah Pitameh, Lubuk Begalung (Lubeg), memiliki potensi besar dalam mendukung perekonomian lokal dan pelestarian budaya. Namun, masih terdapat berbagai kendala dalam hal mutu produk, konsistensi proses produksi, dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem manajemen kualitas (SMK) yang sesuai dengan karakteristik usaha kecil menengah (UKM) di sektor ini. Metode yang digunakan meliputi pendekatan observasi langsung, wawancara dengan pelaku usaha, serta analisis terhadap standar mutu yang relevan seperti ISO 9001. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan penerapan sistem manajemen kualitas yang terstruktur, terdapat peningkatan dalam efisiensi produksi, pengendalian kualitas, dan kepuasan konsumen. Rekomendasi pengembangan SMK meliputi perbaikan prosedur operasional standar (SOP), pelatihan kualitas bagi pengrajin, dan pengawasan mutu yang berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam peningkatan daya saing usaha kerajinan rotan di daerah tersebut.

Kata Kunci: manajemen kualitas, kerajinan rotan, UKM, Pitameh Lubeg

Abstract. Handicraft businesses using rattan as the main material in Pitameh, Lubuk Begalung (Lubeg), have significant potential to support the local economy and preserve cultural heritage. However, challenges persist in product quality, production consistency, and customer satisfaction. This study aims to develop a quality management system (QMS) tailored to the characteristics of small and medium enterprises (SMEs) in this sector. The methods employed include direct observation, interviews with business owners, and analysis of relevant quality standards such as ISO 9001. The results indicate that the implementation of a structured QMS leads to improvements in production efficiency, quality control, and customer satisfaction. Recommendations for QMS development include improving standard operating procedures (SOPs), conducting quality training for artisans, and ensuring continuous quality monitoring. This study is expected to serve as a reference for enhancing the competitiveness of rattan handicraft businesses in the region.

Keywords: quality management, rattan handicrafts, SMEs, Pitameh Lubeg, ISO 9001

PENDAHULUAN

Mata kuliah Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diikuti oleh setiap mahasiswa Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang Khususnya Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen untuk memenuhi mata kuliah PKL yang harus ditempuh pada semester 6 (enam) dan sebagai syarat lulus bagi setiap mahasiswa. Guna memenuhi mata kuliah ini, kami ingin melakukan Praktek Kerja Lapangan PKL di UMKM Usaha toko ramah lingkungan Gerai Prabumi Usaha. Kami memilih UMKM ini karena ingin memberikan inovasi baru untuk mengembangkan usaha dan membantu menjadikan usaha agar lebih maju, banyak diminati oleh masyarakat. Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan ini mahasiswa diharapkan bisa memperoleh pengalaman praktis di dunia usaha serta dapat melakukan pengkajian terhadap penerapan keilmuan dan teori yang diperoleh selama belajar di perguruan tinggi. Dengan demikian, pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini menjadi jembatan antara dunia usaha dengan dunia kerja.

Pada dasarnya, Kota Padang di Provinsi Sumatera Barat yang berpenduduk sekitar 914 ribu jiwa setiap hari menghasilkan total 640 ton sampah menurut data Dinas Lingkungan Hidup pada tahun 2022. Permasalahan yang timbul akibat dari sampah ini akan menimbulkan bencana dan akan memunculkan permasalahan lainnya, sehingga dengan adanya toko ramah lingkungan Gerai Prabumi untuk toko pertama di kota Padang yang tidak menggunakan produk yang dari plastik. Maka dari itu dapat meminimalisir sampah plastik. Toko ramah lingkungan Gerai Prabumi ini mengembangkan kemampuan pemasaran untuk meningkatkan pendapatan bagi usaha rumahan ini yaitu juga dengan cara mulut ke mulut dan promosi melalui media sosial. Fokus dalam Praktik Kerja Lapangan ini yaitu memberikan Analisis Penerapan Manajemen Waktu Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Pada Toko Ramah Lingkungan Gerai.

METODE

Metode pelaksanaan yang dilakukan meliputi beberapa tahapan berikut:

1. Persiapan : persiapan dari kegiatan ini mencakup beberapa prosedur yaitu ; menyiapkan materi, survey lokasi, mengurus surat perizinan, membuat proposal dan persetujuan lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL)
2. Screening : setelah melakukan persiapan, screening kemudian menjadi agenda selanjutnya yaitu; menyiapkan pembicaraan, memastikan semua alat dibawa ke lokasi, memastikan semua kebutuhan acara, seperti transportasi, dan spanduk
3. Implementasi Kegiatan : Kegiatan ini berkaitan dengan pelaksanaan PKL dengan waktu yang telah terjadwal, yaitu; Pembukaan PKL oleh mahasiswa, Sosialisasi materi Pkl strategi pengembangan kemampuan tenaga kerja dalam meningkatkan hasil produksi dan pendapatan pada usaha Kerupuk Azizah dan penutup (dokoumentasi dan administrasi)

4. Evaluasi : Kegiatan ini bagaikan untuk menjadi inovasi dan perbaikan secara terus menerus di masa mendatang, sehubungan dengan pencapaian atau keterbatasan yang masih ada pada saat pelaksanaan PKL
5. Laporan : Terakhir dari kegiatan ini adalah pembuatan laporan dari pelaksanaan PKL yang telah dilakukan untuk menjadi bagian dan dokumentasi bukti dari pelaksanaan kegiatan ini kepada beberapa pihak seperti LPPM.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil yang dicapai

Kegiatan Praktek kerja lapangan ini merupakan salah satu mata kuliah wajib yang diikuti oleh seluruh Mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang yang terdiri dari 2 SKS. Kegiatan yang berjudul “ Analisis Penerapan Manajemen Waktu dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada Angga furniture” yang berlokasi di jalan jl.saba pitameh Nan xx.kec.Lubuk.Begalung ,Kota Padang ,Sumatra Barat 25159. Kegiatan ini bertujuan dalam memberikan pemahaman untuk menerapkan manajemen waktu dalam meningkatkan produktivitas karyawan dari toko Angga furniture. Selain itu juga untuk meningkatkan penjualan dari toko Angga furniture dan juga meningkatkan minat beli konsumen dengan produktivitas karyawan di toko Angga furniture.

2. Luaran yang dicapai

Dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini luaran yang akan dicapai adalah dengan adanya sosialisasi penerapan dan ilmu yang diberikan dapat menambah wawasan bagi pemilik usaha toko Angga furniture dalam mengembangkan usahanya. Kemudian dapat memajukan usahanya dengan membuka diri dan berinteraksi dengan lingkungan sekitar guna untuk mempermudah akses pemasaran.

Gambar kegiatan PBL



Gambar 1.
Dokumentasi dengan pemilik usaha



Gambar 2.
Nama toko dan jenis produk

KESIMPULAN

Setelah melakukan Praktek Kerja Lapangan dan membuat Laporan akhir ini. PKL dilaksanakan di UMKM toko Angga furniture jl.saba pitameh Nan xx.kec.Lubuk Begalung ,Kota Padang ,Sumatra Barat 25159. Penulis dapat menyimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan PKL sangat berguna untuk Penulis dimana : Kegiatan PKL ini memberikan manfaat yang sangat baik bagi kelompok kami. Dengan adanya PKL ini, Penulis dapat menerapkan pengetahuan dan kemampuan Penulis yang dimiliki pada bidang ekonomi serta mendapatkan ilmu tambahan yang tidak didapatkan selama kegiatan perkuliahan.. Inisiatif dalam melakukan kegiatan Wirausaha dapat timbul atas beberapa faktor, salah satunya kebiasaan menjaga lingkungan dan kemampuan mendukung dalam mendirikan usaha. Dalam hal ini, kegiatan UMKM angga furniture ini dibuat masih dalam skala kecil dan juga masih memiliki sedikit karyawan. Dalam ekonomi yang modern saat ini ketat akan persaingan, niat dan usaha yang bersungguh-sungguh perlu didukung dengan kiat-kiat khusus yang menjadi keunggulan suatu usaha dibandingkan usaha lainnya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. Vivi Nila Sari, SE.,MM selaku dosen pembimbing atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang telah diberikan selama proses penulisan artikel ini. Ucapan terimakasih pun disampaikan kepada Bpk.Budiman, pemilik usaha “Kerajinan Rotan” yang telah memberikan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan artikel ini. Tanpa bantuan serta kerjasama dari semua pihak yang terlibat, baik dari pihak akademis maupun dari praktis di lapangan, artikel ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Semoga artikel ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi usaha-usaha yang lain juga.

DAFTAR PUSTAKA

- Mahelda, Selvia, Dea Ananda, Oktrisa Pratiwi, Vira Ardila, and Vivi Nila Sari. 2024. “Strategi Peningkatan Kinerja Bisnis : Studi Kasus Pada UMKM Kumau Laundry Lubuk Begalung Padang” 1 (9): 1008–12.
- Nufus, H., & Handayani, T. (2022). Strategi Promosi dengan Memanfaatkan Media Sosial TikTok dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Kasus pada TN Official Store). Jurnal Emt Kita, 6(1), 21-34.
- Paulin Ambarita, R., Damayanti, R., & Mafra, U. (2022). Pengaruh Manajemen Waktu Dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Pacific Global Utama Desa Tanjung Lalang Kabupaten MuaraEnim.<https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/index>

- Putra, Y. D., & Sobandi, A. (2019). Pengembangan sumber daya manusia sebagai faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 127. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i1.14963>